

### Część I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „MM/P/03/2016” jest Petrotel Sp. z o.o.
2. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania przez Klientów z promocji „MM/P/03/2016” zwanej dalej Promocją. Petrotel Sp. z o.o. świadczy usługi objęte Promocją na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Użyte w dalszej części terminy określają:
  - 3.1. Klient – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (art.2 ust. 18 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne która zawiera z Petrotel Sp. z o.o. Umowę na warunkach niniejszej Promocji;
  - 3.2. Cennik – wykaz usług wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania;
  - 3.3. Czas trwania promocji – **od 15.03.2016r. do 31.12.2016r.**
  - 3.4. Kara Umowna/ Opłata Wyrównawcza – kwota nie przekraczająca wartości ulgi przyznanej Klientowi w związku z zawarciem Umowy pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
  - 3.5. Multiroom – Usługa Telewizyjna świadczona na drugim Urządzeniu Netia Player na tym samym łączu;
  - 3.6. Netia Player – dekodery TV będący własnością Operatora, udostępniony Klientowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Telewizji Osobistej. Netia Player umożliwia dostęp do dodatkowych usług oraz aplikacji świadczonych przez podmioty trzecie oraz odbiór ogólnodostępnej naziemnej telewizji cyfrowej w technologii DVB-T. Odbiór naziemnej telewizji wymaga zestawu antenowego, niebędącego częścią Urządzenia Netia Player;
  - 3.7. Netia Spot – router bezprzewodowy będący własnością Operatora, udostępniony Klientowi w ramach Umowy w celu korzystania z Usługi Internetowej;
  - 3.8. Okres Promocyjny – czas określony na który to Klient zawarł Umowę;
  - 3.9. Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Klienta wobec Operatora z tytułu świadczonych usług, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych przez Operatora na rachunku;
  - 3.10. Opcje Telewizyjne - usługa dodatkowa do usługi Telewizji Osobistej™ w postaci dodatkowych zestawów programów telewizyjnych;
  - 3.11. Operator – Petrotel Sp. z o. o. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09 – 411 Płock;
  - 3.12. Potwierdzenie – „Potwierdzenie zmiany warunków Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych” wysyłane Klientowi w przypadku telefonicznego wyrażenia chęci skorzystania z niniejszej Promocji;
  - 3.13. Pakiet Usług (Pakiet) – zestaw usług, na który to obowiązuje jeden Okres Promocyjny, zakupione łącznie na warunkach niniejszej Promocji; Usługi świadczone są przez Operatora pod tym samym adresem, za pomocą tego samego łącza;
  - 3.14. Pakiet TV – pakiety telewizyjne dostępne w ramach usługi Telewizji Osobistej™;
  - 3.15. Pakiet Pełny – pakiet obejmujący wszystkie dostępne kanały telewizyjne w ofercie Telewizji Osobistej™ dostępny przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy w promocyjnej cenie;
  - 3.16. Telewizja Osobista – usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, wybranych przez Klienta zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Urządzenia Netia Player. Usługa realizowana jest realizowana w oparciu o „Umowę abonencką o świadczenie usługi telekomunikacyjnej przez Petrotel Sp. z o.o.”. Do poprawnego działania Telewizji niezbędna jest aktywna Usługa Internetowa Operatora;
  - 3.17. Telewizja CATV - usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, wybranych przez Klienta zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora. Usługa realizowana jest realizowana w oparciu o „Umowę abonencką o świadczenie usługi telekomunikacyjnej przez Petrotel Sp. z o.o.”;
  - 3.18. Usługa HBO GO – usługa telewizji kablowej, umożliwiająca dostęp do kanału HBO wraz z możliwością korzystania z biblioteki filmów HBO GO poprzez sieć internetową, np. z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aktywacja Usługi następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO, którego właścicielem jest HBO Česká Republika. Do poprawnego działania Usługi niezbędne jest łącze internetowe o przepustowości co najmniej 2 Mb/s;
  - 3.19. Ulga/Rabat – kwota wynikająca z różnicy pomiędzy opłatą za usługi wg obowiązujących Cennika (na dzień podpisania Umowy), a opłatą za usługi wynikającą z niniejszej Promocji;
  - 3.20. Usługa Telefoniczna (Telefon) – usługa głosowa realizowana u Klienta na łączu Operatora;
  - 3.21. Usługa GigaNagrywarka (GigaNagrywarka) - usługa telewizji kablowej polegająca na umożliwieniu nagrywania i odtwarzania przez Abonentów, będących osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych poprzez uaktywnienie funkcji urządzenia Netia Player. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi Giganagrywarka zawarte są w „Zasadach świadczenia usługi GigaNagrywarka” dostępne na [www.petrotel.pl](http://www.petrotel.pl).
  - 3.22. Umowa – „Umowa abonencka o świadczenie usługi telekomunikacyjnej przez Petrotel Sp. z o.o.”;
  - 3.23. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określona na w niniejszej Promocji;
  - 3.24. Usługa Internetowa (Internet) – usługa stałego dostępu do Internetu oparta o technologię światłowodową;
  - 3.25. Wi-Fi Community – aplikacja domyślnie instalowana na Netia Spocie, udostępniająca pasmo częstotliwości na potrzeby innych użytkowników Wi-Fi Community, umożliwiającą korzystanie z udostępnionego pasma w celu uzyskania dostępu do internetu, stworzona przez FON WIRELESS, Ltd., spółkę zarejestrowaną w Wielkiej Brytanii, o numerze 5661 131, z siedzibą firmy znajdującą się na 8, Clifford Street, London W15, 2LQ („Fon”);
- 3.25.1. w momencie skorzystania z Netia Spota, router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze członkom Wi-Fi Community,

*Komentarz: Stworzona sieć zewnętrzna jest niezależna od sieci wewnętrznej, z której korzysta wyłącznie Klient oraz posiada niższy priorytet ruchu.*

- 3.25.2. Klient wyraża zgodę na przekazanie do FON WIRELESS informacji na temat miejsca instalacji Urządzenia,
- 3.25.3. Aby zostać pełnoprawnym członkiem społeczności Wi-Fi Community, trzeba dokonać rejestracji Netia Spota za pomocą serwisu [netiaonline.pl](http://netiaonline.pl) lub aplikacji znajdującej się na Urządzeniu Netia Spot.

*Komentarz: Netia Spot to router dający możliwość automatycznej konfiguracji połączenia internetowego oraz łatwej obsługi i prostego rozwiązywania problemów technicznych. Urządzenie oferuje również możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności (jak np. Wi-Fi Community). Netia Spot jest integralną częścią Promocji, rezygnacja i zwrot Urządzenia nie oznacza braku naliczenia opłaty aktywacyjnej.*

*Wi-Fi Community to sieć ponad 12 milionów hot spotów na całym świecie. Za korzystanie z hot spotów przez członków społeczności Netia nie pobiera opłat. By zostać członkiem społeczności, należy zarejestrować posiadany Netia Spot wraz z aktywną aplikacją FON. Informacje dotyczące Wi-Fi Community można znaleźć na stronie [netia.pl](http://netia.pl).*

4. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie są cenami brutto.
5. W przypadku zmiany przepisów prawa, w szczególności podwyższenia stawki podatku VAT, ceny brutto za świadczenie usług określone w niniejszym Regulaminie Promocji ulegną zmianie, zgodnie z tymi przepisami.

### Część II Warunki skorzystania z Promocji

1. Promocja skierowana jest do:
  - 1.1. **Klientów** którzy nie posiadali w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi Telewizji Osobistej, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa dotycząca usługi Telewizji Osobistej nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
    - 1.1.1. posiadają aktywną usługę Internetową i/Lub Telefoniczną i/lub Telewizji CATV Operatora w umowach na czas określony, a do końca okresu zobowiązania zostało mniej niż 3 miesiące oraz w okresie trwania Promocji podpiszą z Operatorem Umowę na warunkach niniejszej Promocji (na Okres Promocyjny).
  2. Z niniejszej Promocji mogą skorzystać Klienci posiadający usługi Operatora za pomocą środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności telefonicznie. Klient otrzymuje wówczas Potwierdzenie zmiany warunków umowy abonenckiej o świadczenie usługi telekomunikacyjnej.
  3. Zainteresowany Klient może skorzystać z Oferty, jeżeli:
    - 3.1. Nie zalega z opłatami na rzecz Operatora;
    - 3.2. Istnieją techniczne możliwości instalacji usług w lokalizacji określonej w podpisanej Umowie.
    4. Niespełnienie któregokolwiek z podanych wyżej warunków nie uprawnia Klienta do ubiegania się o zawarcie Umowy na zasadach Promocji, a jeżeli Umowa została zawarta, nie wchodzi ona w życie.

### Część III Warunki Promocji

Promocja polega na:

**1. Możliwości zakupu w ramach niniejszej Promocji poniższych usług:**

- 1.1. Usługi Internetowej;
- 1.2. Usługi Telefonicznej – dostępna wyłącznie w Pakiecie z Internetem/TV;
- 1.3. Usługi Telewizji CATV;
- 1.4. Usługi Telewizji Osobistej – dostępna wyłącznie w Pakiecie z Internetem , oferowana w wariantcie Pakietu TV o minimalnej wartości 35,00 zł/ mies. z obowiązkowym Pakietem Na Start 15,00 zł/mies. łącznie z usługą GigaNagrywarką;
- 1.5. Usługi HBO GO –dostępna wyłącznie z Usługą Internetową na okres 24 miesięcy.

**2. Otrzymaniu Rabatu na aktywację:**

- 2.1. po zastosowaniu którego opłata aktywacyjna za uruchomienie usługi/ usług wynosić będzie (dotyczy Klientów, którzy w dniu podpisania Umowy nie korzystali z usługi świadczonej przez Operatora oraz aktywacja w/w usługi/ usług nastąpi podczas jednej wizyty pracownika Operatora):
  - 2.1.1. 54,00 zł;
  - 2.1.2. 44,00 zł – dotyczy Klientów którzy przy aktywacji usługi wyrazili pisemną zgodę na wystawianie elektronicznej faktury przez Petrotel Sp. z o.o.

**3. Otrzymaniu Rabatu na miesięczne opłaty abonamentowe:**

- 3.1. po zastosowaniu którego opłaty za **Usługę Internetową** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg Tabeli 1;

Tabela 1

Poz.	Opcja usługi	Kwota miesięcznej opłaty za Usługę Internetową w Promocji – dotyczy całego Okresu Promocyjnego		
		12 miesięcy	24 miesiące	
1	2	3	4	5
			1-3 msc	4-24 msc
1.	50Mb/s	40,90	1,00 zł	35,01 zł
2.	100Mb/s	45,90	1,00 zł	45,01 zł

Komentarz: Wszystkie podane przepływności to przepływności maksymalne, np. 100 Mb/s to przepływność do 100 Mb/s.

- 3.2. po zastosowaniu którego opłaty za **Usługę Telefoniczną** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg Tabeli 2:

Tabela 2

Poz.	Opcja usługi	Ilość minut w ramach abonamentu*	Minuty w ramach abonamentu	Kwota miesięcznej opłaty za abonament telefoniczny – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1	2	3	4	5
1.	Standard Plus 120**	Bez limitu	krajowe stacjonarne	9,00 zł

\*\*Opłaty za połączenia telefoniczne naliczane są zgodnie z Cennikiem wg taryfy Standard Plus

- 3.3. po zastosowaniu którego opłaty za usługę **Telewizji CATV** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg Tabeli 3:

Tabela 3

Poz.	Opcja usługi	Kwota miesięcznej opłaty za usługę telewizyjną w Promocji – dotyczy całego Okresu Promocyjnego		
		SOLO	W pakiecie z 1 USŁUGĄ	W pakiecie z 2 USŁUGAMI
1	2	3	4	5
1.	Telewizja CATV	Wg Cennika	29,00 zł	25,00 zł

- 3.4. po zastosowaniu którego opłaty za **Pakiet Usług Internet z Telewizją Osobistą™** przez Okres Promocyjny naliczane będą wg Tabeli 4. W ramach niniejszej Promocji Klient otrzymuje przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy dostęp do:

- 3.4.1. pakietu Na Start w cenie 1,00 zł aktywowanego przez Operatora obowiązkowo;
- 3.4.2. Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie i wyszczególnione w pkt 5.1. za wyjątkiem Pakietu Na Start) w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet Na Start - **nie dotyczy Klientów, którzy w ciągu ostatnich 12 miesięcy posiadali Umowę na Usługę Telewizji Osobistej na okres promocyjny 12 miesięcy** ;

- 3.4.3. Od 2 do 6 Okresu Rozliczeniowego przynany zostanie rabat kwotowy na Usługę Telewizyjną będący równoważnością wybranych przez Klienta pakietów.

Tabela 4

Poz.	Pakiet	Miesięczna opłata za Pakiet przez cały Okres Promocyjny– dotyczy całego Okresu Promocyjnego		
		12 miesięcy	24 miesiące	
1	2	3	4	5
			1 – 6 msc	od 7 do 24 msc
1.	<b>Internet 50 Mb/s + Telewizja od kwoty</b> <i>w tym Internet 40,90</i> <i>w tym Telewizja od kwoty 35,00</i>	<b>75,90 zł</b>	<b>1 zł</b> 0,5 0,5	<b>65,00 zł</b> 30,00 35,00
2.	<b>Internet 100 Mb/s + Telewizja od kwoty</b> <i>w tym Internet 45,90</i> <i>w tym Telewizja od kwoty 35,00</i>	<b>80,90 zł</b>	<b>1 zł</b> 0,5 0,5	<b>75,00 zł</b> 40,00 35,00

- 3.5. W przypadku zakupu w ramach niniejszej Promocji Usługi Telewizyjnej integralną częścią Umowy jest Usługa GigaNagrywarka. Dla Usługi GigaNagrywarka opłata abonamentowa za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy wynosi 0,00 zł. Opłata od 2. Okresu Rozliczeniowego wynosi:

Tabela 5

Poz.	Usługa	Kwota miesięcznej opłaty za Giga Nagrywarkę
1	2	3
		od 2. miesiąca
1.	GigaNagrywarka	15,00

Komentarz: Abonent ma prawo do rezygnacji z usługi GigaNagrywarka w każdym czasie. Usługa zostanie anulowana z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent złożył zlecenie, chyba, że zasady promocji, w której zamówił usługę stanowią inaczej.

**4. Możliwości zamówienia dodatkowych pakietów telewizyjnych do Usługi Telewizyjnej w ramach niniejszego Regulaminu wg poniższego – dotyczy Klientów, którzy aktywację poniższych Opcji Telewizyjnych dokonują jednocześnie z aktywacją Usługi Telewizji Osobistej:**

4.1. zamówienia na tym samym łączu internetowym dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) , którego opłaty naliczane będą wg Tabeli 6:

4.1.1. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi Telewizji Osobistej™ na tym samym łączu, na którym będzie świadczona Usługa Internetowa. W przypadku niezastosowania powyższej zasady Operator ma prawo naliczyć opłaty abonamentowe za usługi Telewizji Osobistej™ i Opcje zgodnie z Cennikiem.

Tabela 6

Poz.	Opcje Telewizyjne	Kwota miesięcznej opłaty za każdy aktywny pakiet Multiroom na łączu Klienta – dotyczy całego Okresu Promocyjnego
1	2	3
1.	Multiroom*	10,00

*Komentarz: czas trwania umowy na usługę Multiroom jest jednoznaczny z wybranym wariantem Pakietu usług wg tabeli 4*

4.2. uruchomieniu na warunkach promocyjnych HBO GO, którego opłaty będą naliczane wg Tabeli 7;

Tabela 7

Poz.	Opcje Telewizyjne	Kwota miesięcznej opłaty za pakiet HBO GO- dotyczy całego Okresu Promocyjnego	
1	2	3	4
		24 msc	
		1 miesiąc	od 2. miesiąca
1.	HBO GO	1,00	25,00

Aktywacja Usługi HBO GO musi nastąpić w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania Umowy i oznacza zamówienie Usługi HBO GO na okres 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Brak aktywacji w tym terminie lub rezygnacja z Usługi HBO GO skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi HBO GO na warunkach opisanych powyżej. Klient może dokonać rezygnacji (w formie telefonicznej lub pisemnej) z Usługi HBO GO bez konieczności ponoszenia Opłaty Wyrównawczej ze skutkiem na koniec pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego, najpóźniej na 7 dni przed upływem 1. Okresu Rozliczeniowego.

Rezygnacja z Usługi Internetowej lub rozwiązanie Umowy przez Operatora z winy Klienta przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych oznacza rezygnację z usługi HBO GO i skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Klienta Opłaty Wyrównawczej.

*Komentarz: Opłaty za Usługę HBO GO pobieramy od momentu aktywacji Usługi HBO GO . Aktywacja HBO GO następuje poprzez rejestrację użytkownika w serwisie HBO GO na stronie hbogo.pl, wymagającą podania dostarczonych przez nas identyfikatora Klienta oraz kodu aktywacyjnego.*

W przypadku zakupu usługi Telewizyjnej w wariantcie HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za usługę Telewizyjną lub Opcję HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat na czas trwania Umowy. Do momentu aktywacji usługi Telewizyjnej Klient ma możliwość technicznego dostępu testowego do Usługi HBO GO, bez dodatkowych opłat, w ramach sprawdzenia jakości i dostępności serwisu HBO GO.

**5. Postanowienia dotyczące usługi Telewizyjnej w wariantcie Pakietu TV**

5.1. W ramach usługi Telewizyjnej w wariantcie Pakietu TV świadczymy Pakiet Na Start oraz Pakietu TV wybrane przez Klienta z poniższej Tabeli 8:

Tabela 8

Poz.	Nazwa Pakietu TV	Kwota miesięcznej opłaty za Pakiet TV – dotyczy Okresu Promocyjnego	Poz.	Nazwa Pakietu TV	Kwota miesięcznej opłaty za Pakiet TV – dotyczy Okresu Promocyjnego
1	2	3	4	5	6
1.	Wiadomości	5,00	9.	Natura	5,00
2.	Muzyka	5,00	10.	Wiedza i odkrycia	10,00
3.	Styl życia	5,00	11.	Sport i emocje	15,00
4.	Młodsze dzieci	5,00	12.	HBO HD	25,00
5.	Starsze dzieci	5,00	13.	Canal +Prestige	40,00
6.	Kino	10,00	14.	Filmbox Live	20,00
7.	Seriale	10,00	15.	TV Republika	5,00
8.	Ze świata	5,00	16.	TVN	5,00

*Komentarz: Powyższe ceny Pakietów TV obowiązują w przypadku aktywacji Pakietu TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.*

5.2. Pakiet Na Start świadczony jest niezależnie od wyboru dokonanego przez Klienta, w cenie 15,00 zł. Klient samodzielnie dokonuje wyboru Pakietów TV o wartości co najmniej 20,00 zł najpóźniej na 3 dni przed upływem 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego poprzez aplikację Wybór Pakietów dostępną na Netia Player W przypadku niedokonania samodzielnego wyboru Pakietów TV od początku 2. pełnego Okresu Rozliczeniowego Operator aktywuje Klientowi Pakietu TV na podstawie indywidualnych statystyk oglądalności Klienta.

5.2.1. Aktywowane przez Operatora Pakietu TV będą posiadały wartość nie większą niż minimalna opłata miesięczna określona w pkt 5.2.

5.2.2. Klient ma możliwość jednorazowej zmiany tych Pakietów do końca trwania Umowy Promocyjnej.

5.3. Wybrane przez Klienta Pakietu TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po wyborze Pakietów TV.

5.4. Klient ma możliwość wyboru Pakietów TV o dowolnej wartości powyżej wartości minimalnej określonej w pkt 5.2.

5.5. W przypadku wyboru Pakietów TV, których wartość osiągnie jeden z poniższych poziomów udzielamy rabatów na opłacie abonamentowej za Usługę Telewizyjną zgodnie Tabelą 9:

Tabela 9

Poz.	Wartość Pakietów TV	Kwota rabatu
1	2	3
1.	50,00	5,00
2.	85,00	10,00

3.	125,00	15,00
4.	190,00 (wszystkie Pakiety TV)	25,00

- 5.6. Zawsze istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV dostępnych w ramach niniejszej Promocji, bądź na podstawie oddzielnych promocji Operatora. W takim przypadku opłata miesięczna zostanie zwiększona o wartość wybranego Pakietu TV.
- 5.7. W kolejnym Okresie Rozliczeniowym następującym po wyborze własnych Pakietów TV Klient ma możliwość jednorazowej rekonfiguracji (ponownego wyboru) Pakietów TV. Dokupienie w tym okresie nowego Pakietu TV równoznaczne jest z dokonaniem rekonfiguracji.
- 5.8. Nowo wybrane Pakiety TV oraz nowa opłata za Usługę Telewizyjną obowiązywać będzie od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego.
- 5.9. Klient zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z wybranych Pakietów TV (potwierdzonych w trakcie rekonfiguracji, jak i dokupionych w okresie trwania Umowy Promocyjnej) lub rezygnacja z Pakietu Na Start równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.

*Komentarz: Wybór, zmiana oraz dokupienie Pakietów TV następuje za pomocą aplikacji Wybór Pakietów dostępnej na Netia Player.*

6. W trakcie trwania Umowy Klient nie może skorzystać z innych promocji, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
7. Operator może skrócić Czas Trwania Promocji bez podania przyczyny.
8. Promocja nie dotyczy usługi RadioNET i PetroNET.

#### Część IV Rozwiązanie umowy

1. W przypadku zrezygnowania w Okresie Promocyjnym z jednej z usług wchodzących w skład danego Pakietu Klient ponosi opłaty za aktywne usługi zgodnie z poniższym:
  - 1.1. Usługę Internetową zgodnie z podpisanym wariantem Promocji;
  - 1.2. Usługę Telefoniczną według Tabeli 2 kolumna 5;
  - 1.3. Usługę Telewizji Osobistej™ zgodnie z podpisanym wariantem Promocji;
  - 1.4. Usługę Telewizji CATV zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
2. Po zakończeniu Okresu Promocyjnego Klient ponosi opłatę za poszczególne usługi zgodnie z podpisanym wariantem Promocji.
3. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Klienta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem terminu określonego w Umowie, Klient zostanie obciążony karą umowną/opłatą wyrównawczą, w wysokości nie większej niż suma przyznanych Rabatów.
4. Kara Umowna/Opłata Wyrównawcza naliczana będzie proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca trwania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona wynosi odpowiednio:

Tabela 10

Poz.	Opcja usługi	Kwota Ulgi (zł brutto)	
		3	4
1	2	12 miesięcy	24 miesiące
1.	Internet	500,00	1000,00
2.	Abonament telefoniczny	60,00	120,00
3.	Telewizja CATV	60,00	120,00
4.	Usługa Telewizji Osobistej /Multiroom	200,00	200,00
5.	Usługi HBO GO	200,00	200,00

#### Część V Postanowienia końcowe

1. Na czas trwania Umowy Klient otrzymuje na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług §13 urządzenie niezbędne do świadczenia usługi objętej Umową.
2. Urządzenia, o których mowa w pkt. 1 Klient otrzymuje bez dodatkowych opłat miesięcznych (w cenie danej usługi) na okres trwania Umowy. Urządzenie pozostaje własnością Operatora.
3. Klient zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonenckiego Operatorowi w terminie 5 dni roboczych po niżej wymienionych faktach:
  - 3.1. opuszczeniu Lokalu przez Abonenta, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie;
  - 3.2. wygaśnięciu Umowy;
  - 3.3. rozwiązaniu Umowy przez Abonenta lub Operatora.
4. W przypadku nie zwrócenia Urządzeń Abonenckich w w/w terminie, Operator odbierze Urządzenie Abonenckie zainstalowane w Lokalu na koszt Klienta.
5. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 3 tej części Operator ma prawo naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości:
  - 5.1. w przypadku urządzenia Netia Spot – 200,00zł,
  - 5.2. w przypadku urządzenia Netia Player – 450,00 zł,
  - 5.3. w przypadku urządzenia Router ADSL – 150,00 zł,
  - 5.4. w przypadku urządzenia ONT – 600,00 zł,
  - 5.5. w przypadku urządzenia PLC – 180,00 zł,
  - 5.6. w przypadku urządzenia routera Wi-Fi – 184,47 zł,
6. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Klienta Urządzeń wskazanych w pkt 5 powyżej Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w pkt 6 powyżej za każde Urządzenie. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
7. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej określonej w Części III pkt 3.4 oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Usługi Telewizyjnej (Multiroom) określonej w Części III pkt 4.1
8. W okresach testowych i promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłaty, dodatkowe, nieobjęte Umową kodowane programy telewizyjne lub radiowe.
9. Udostępnienie, jak i wycofanie takich programów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Udostępnienie lub wycofanie takich programów nie stanowi zmiany Umowy.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci publicznej przez Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Chemików 7” oraz odpowiedniego dla danej Usługi Cennika Operatora.

#### Część VI Postanowienia dotyczące Routera WiFi

1. W przypadku skorzystania z usługi dostępu do Internetu Klient ma możliwość dzierżawy routera WiFi – na poniższych w ramach miesięcznej opłaty za usługę dzierżawy **4,00 zł**:
  - 1.1. Router WiFi stanowi własność Operatora;
  - 1.2. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za niewłaściwe użytkowanie, zniszczenie bądź utratę Routera WiFi;
  - 1.3. Klient nie może dokonywać samowolnej przeróbki Routera WiFi;
  - 1.4. Klient jest zobowiązany zwrócić Operatorowi Router WiFi w terminie 5 dni od daty wygaśnięcia Umowy w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron.

2. W przypadku nie zwrócenia przez Klienta Routera WiFi w terminie określonym w ust. 1.4 powyżej, Klient zostanie obciążony opłatą w wysokości 181,47 zł (z VAT), która zwalnia Klienta z obowiązku zwrotu Terminala.
3. W przypadku wyczerpania zapasów Routerów WiFi Operator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia niniejszej Promocji.

1. W ramach Usługi na czas trwania Umowy Klient korzysta na zasadach dzierżawy z Routera WIFI.

Nazwa i model urządzenia	Producent	Numer inwentarzowy/seryjny	Ilość [szt.]

2. Klient potwierdza odbiór Routera WiFi na niniejszym Regulaminie Promocji, stanowiącym załącznik do Umowy.

**Dane Klienta:**

Kod Łączą .....

Imię i Nazwisko/ nazwa Firmy .....

Zamieszkały/ siedziba Firmy .....

PESEL/ NIP .....

**Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Promocji „MM/P/03/2016” akceptuję jego postanowienia oraz potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu**

**Data i podpis Klienta** \_\_\_\_\_

**Data i podpis Pracownika Petrotel Sp. z o.o.** \_\_\_\_\_