

**UMOWA ABONENCKA nr
O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ PRZEZ PETROTEL Sp. z o.o.**

Zawarta wdnia pomiędzy:

Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 wpisana do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000079669, REGON 610366246, NIP 774-22-71-577 z kapitałem zakładowym 8 200 000 zł, zwaną dalej Operatorem, Dostawcą usług lub Stroną, reprezentowaną przez..... na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd Petrotel Sp. z o. o.

a Panią/ Panem/ Firmą

zamieszkałą/ łym/ siedziba Firmy kod:-.....poczta miejscowość.....ulica nr domu, nr lokalu.....

reprezentowanym przez

PESEL NIP Firmy

e-mail telefon kontaktowy
adres do korespondencji kod:-..... poczta miejscowość.....ulica nr domu, nr lokalu.....

Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez Operatorem w formie elektronicznej oraz akceptuję warunki wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych przez Operatorem adres e-mail do wysyłania powiadomień o fakturze

zwanym(a) dalej **Abonentem** lub **Stroną**. Umowa została zawarta w lokalu / poza lokalem Dostawcy Usług.

Proszę o dostarczenie przez Operatorem: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu czy Cennika za pomocą środków porozumiewania na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej

**A.
W ramach Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej przez Petrotel Sp. z o.o.
Abonent korzysta z:**

1. Usługi telefonii stacjonarnej

Promocja
Z przeniesieniem Numeru Rodzaj łącza POTS ISDN Numer stacji telefonicznej.....

Taryfa abonentowa

Termin uruchomienia Usługi od dnia podpisania Umowy

30 dni dni

bezpłatne zastrzeżenie numeru:

tak nie

zgoda na zamieszczenie danych osobowych Abonenta w spisach Abonentów Operatorem, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów.

tak nie

treści.....

Branża:.....

bezpłatne ograniczenie połączeń dialerowych:

tak nie

2. Usługi internetowej

Promocja
Rodzaj łącza PetroNET Pro RadioNET ŚwiatloNET Opcja /.....

Termin uruchomienia Usługi od dnia podpisania Umowy

30 dni dni

odbiór loginów i haseł w BOK dostarczenie loginów i haseł przez monterów w dniu montażu

3. Usługi telewizji cyfrowej IPTV

Promocja
Pakiet Programowy

Termin uruchomienia Usługi od dnia podpisania Umowy

30 dni dni

4. Usługi telewizji analogowej CATV

Promocja
Pakiet Programowy

Termin uruchomienia Usługi od dnia podpisania Umowy

30 dni dni

5. Miejsce świadczenia Usługi:

Kod pocztowy Miejscowość Ulica Numer domu Numer lokalu

Abonent oświadcza, że posiada prawo do lokalu/lokali wymienionych w punkcie A5 według oznaczenia:

1- tytułu własności, 2 – z tytułu spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu 3 – z tytułu umowy najmu, użyczenia lub z tytułu zameldowania

6. Urządzenia Abonenckie przeznaczone do instalacji u Abonenta

zakończenie NT (ISDN) modem ADSL Zestaw Abonencki dekodery telewizji cyfrowej (STB)

Wysokość kary umownej w przypadku nie zwrócenia w/w urządzenia w terminie określonym w Regulaminie wynosi

Abonent potwierdza odbiór wskazanego wyżej urządzenia na Protokole.

B. Czas trwania Umowy.

Umowa zawarta na czas nieokreślony określony miesięcy, który jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych określonych w

Regulaminie Promocji

C. Lista załączników.

Załącznik 1

Załącznik 2

D. Oświadczenia stron.

Integralną częścią Umowy są załączniki i zasady świadczenia usług określone w paragrafach 1 do 5 na drugiej i trzeciej stronie niniejszego formularza, a także Regulaminy - w tym promocyjne oraz odpowiednie Cenniki.

Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej Umowy i jej integralnymi częściami.

Abonent lub osoba upoważniona

W imieniu Operatorem
upoważniony przedstawiciel Operatorem

§ 1

I. ZASADY OGÓLNE

- Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas nie określony, chyba, że Abonent, co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużania Umowy.
- W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: stały dostęp do Sieci Operatora, możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej, obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań, inne usługi dodatkowo wskazane w Umowie, Regulaminie lub Cenniku.
- Definicje:
 - Usługa Telefoniczna** - w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość wykonywania połączeń telefonicznych poprzez Zakończenie Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej za wyjątkiem połączeń na numery o podwyższonej opłacie typu 7xx. Rodzaje dostępnych połączeń i Usług dodatkowych zawarte są w Cenniku.
 - Usługa Internetowa** - w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość przesyłania ruchu IP pomiędzy Zakończeniem Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej i siecią Internet. Rodzaje Usług dodatkowych zawarte są w Cenniku.
 - Usługa Telewizyjna** - w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość odbioru programów telewizyjnych za pośrednictwem dedykowanego urządzenia poprzez Zakończenie Sieci Abonenta. Rodzaje Usług dodatkowych zawarte są w Cenniku.
- Operator zobowiązuje się świadczyć Abonentowi usługi telekomunikacyjne zgodnie z treścią niniejszej Umowy, oraz zgodnie z Regulaminem.
- Abonent zobowiązuje się do korzystania z urządzeń końcowych, zgodnie z przeznaczeniem i Regulaminem, terminowego uiszczania opłat, a także przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminów.
- Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług stosownie do wyboru w punkcie A czyli: usługi telefoni stacjonarnej analogowej (POTS) lub cyfrowej (ISDN), usługi stałego dostępu do Internetu, usługi telewizji cyfrowej IPTV na szerokopasmowym łączu transmisyjnym danych z protokołem IP (Internet Protocol) oraz usługi telewizji analogowej CATV.
- Właściwości usług opisane są w Cenniku, odpowiednich Regulaminach lub w dodatkowych materiałach informacyjnych lub na stronie internetowej Operatora. Niektóre właściwości usługi telewizji cyfrowej objaśnione są bezpośrednio w menu Elektronicznego Przewodnika (EPG) dostępnego za pomocą Urządzenia Abonenckiego (dekodera - STB).
- Usługi telefoni stacjonarnej, dostępu do sieci Internet, telewizji cyfrowej IPTV i telewizji analogowej CATV są uruchamiane w terminach przewidzianych Umową.

§ 2

II. ZMIANY UMOWY

- Operator umożliwia składanie zamówień na opcje dodatkowe usług, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu.
- Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach, niż określone w punkcie 1., wymaga formy pisemnej, chyba, że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej.
- W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany warunków Umowy telefonicznie Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia Abonentowi treść oświadczenia na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresu i terminie wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w powyższy sposób lub na żądanie Abonenta, Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Potwierdzenie zawiera:
 - treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniałoby abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
 - informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.
- W razie braku potwierdzenia Abonentowi treści oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresu i terminie wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługują prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy
- Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie nadawanych programów telewizji, zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępna jest bezpłatnie za pośrednictwem infolinii.
- W przypadku zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Operator doręczy Abonentowi na piśmie, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji propozycji zmiany. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji propozycji zmiany Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze (Opłata Wyrównawcza), chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
- Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

§ 3

III. ROZWIĄZANIE UMOWY

- Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczeń Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
- Abonent może odstąpić od Umowy w przypadku nie rozpoczęcia świadczenia Usługi w terminie określonym w Umowie.
- Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczeń Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu Abonenta, w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonania przez Abonenta postanowień Umowy lub naruszenia Regulaminu, a w szczególności: w następujących przypadkach:
 - przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe w innych względach;
 - Abonent nie umożliwi wykonania instalacji niezbędnej do uruchomienia Usług w Lokalu w terminie przewidzianym Umową;
 - powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, do Lokalu, w którym to świadczona jest Usługa;
 - nieuregulowania opłat na rzecz Operatora;
 - prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób;
 - podejmowanie jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę Operatora lub zakłócić jej funkcjonowanie;
 - udostępnienia przez Abonenta Usługi poza Lokal, będący miejscem instalacji w tym wypadku Operator może również domagać się odszkodowania w wysokości poniesionej szkody.
- W przypadkach, o których mowa w ust. 3, Operator ma prawo tymczasowo zawiesić świadczenie Usługi.
- Ponowne włączenie Usługi następuje w terminie do 3 dni roboczych od chwili ustania przyczyn wymienionych w ust. 3.
- W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, Abonent zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi Opłaty Wyrównawczej zgodnie z Regulaminem Promocji. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba, że przedmiotem ulgi jest Urządzenie Abonenckie.
- Abonentowi zawierającemu Umowę poza lokalem Operatora przysługują prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresu i terminie wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługują prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

§ 4

IV. POZOSTAŁE WARUNKI UMOWY

- W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o:
 - sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych;
 - Okresie Rozliczeniowym;
 - ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora Urządzeń Abonenckich;
 - danych dotyczących funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie, na jakość świadczonych usług;
 - danych dotyczących, jakości usług;
 - działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
 - zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z nimi;
 - zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty w umowie poziom, jakości świadczonych usług;
 - zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku;
 - zasad umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów;
 - sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych –
 - wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych Urządzeń Abonenckich znajdujących się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Petrol Sp. z o.o..
- Abonent niniejszym oświadcza, że Regulamin i Cenniki – odpowiednio do Usług objętych Umową – zostały mu doręczone przed podpisaniem Umowy, zapoznał się z ich treścią i wyraża zgodę na włączenie ich do Umowy.
- Aktualne informacje, o jakości świadczonych Usług, Operator publikuje na stronie internetowej Operatora.
- Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez systemy informatyczne Operatora zawartych w Umowie danych osobowych wraz z adresem e-mail (poczty elektronicznej), numerami telefonów kontaktowych) w celu wykonywania działalności telekomunikacyjnej przez Operatora. Dane Abonenta mogą być użyte przez Operatora także w celu informowania Abonenta o stanie jego zobowiązań, o zakresie świadczonych mu usług, jak również o nowych usługach, oferowanych przez Dostawcę usług oraz podmioty z nim współpracujące. Dane Abonenta mogą być przetwarzane również w związku z dochodzeniem roszczeń oraz w przypadku cesji wierzytelności.

§ 5

- Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr. 101, poz. 926 z późn.zm.). Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane w trakcie wykonywania Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez Operatora. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawiania. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącemu osobą fizyczną (w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą) przysługują prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych inemu administratorowi danych.
 - W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171 poz.1800 ze zm.), odpowiednio przepisy wykonawcze oraz kodeks cywilny. Wszystkie sprawy sporne Strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu Sądowi powszechnemu. Za zgodą Stron Umowy oraz w każdym przypadku, gdy stroną Umowy jest Konsument, sprawy sporne mogą być poddane rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (postępowanie mediacyjne) lub przez Stały Polubowny Sąd Konsumentki przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 - Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy winny być w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze mediacji lub za pośrednictwem Sądu powszechnego.
 - Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Abonenta i jeden dla Operatora.
- Oświadczenia:
- Wyrażam zgodę na zamieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych w bazie danych osobowych Petrol Sp. z o.o. dla celów promocyjnych i marketingowych, podmiotów z nim współpracujących w zakresie świadczenia przez Petrol Sp. z o.o. usług teleinformatycznych oraz innych podmiotów, z którymi Petrol Sp. z o.o. współpracuje przy sprzedaży ich produktów i usług, a także na otrzymywanie informacji handlowej np. o świadczonych usługach i oferowanych produktach, propozycji udziału w promocjach, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej na podany adres poczty elektronicznej oraz nr telefonu komórkowego oraz na posłużenie się przez Petrol Sp. z o.o. innymi środkami porozumiewania się na odległość w celu złożenia przez Petrol Sp. z o.o. propozycji zawarcia umowy. Zostałem poinformowany o dobrowolnym charakterze przekazania moich danych osobowych, prawie kontroli przetwarzania moich danych osobowych oraz żądania uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania tych danych w zbiorze danych Petrol Sp. z o.o.
Abonent
podpis/ pieczęćka
 - Wyrażam zgodę na zamieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych wraz z adresem e-mail (poczty elektronicznej) w bazie danych osobowych Petrol Sp. z o.o. dla celów promocyjnych i marketingowych, podmiotów z nim współpracujących w zakresie świadczonych przez Petrol Sp. z o.o. usług teleinformatycznych oraz innych podmiotów, z którymi Petrol Sp. z o.o. współpracuje przy sprzedaży ich produktów i usług, a także na otrzymywanie informacji handlowej np. o świadczonych usługach i oferowanych produktach, propozycji udziału w promocjach, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej na podany adres poczty elektronicznej oraz nr telefonu komórkowego oraz na posłużenie się przez Petrol Sp. z o.o. innymi środkami porozumiewania się na odległość w celu złożenia przez Petrol Sp. z o.o. propozycji zawarcia umowy. Zostałem poinformowany o dobrowolnym charakterze przekazania moich danych osobowych, prawie kontroli przetwarzania moich danych osobowych oraz żądania uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania tych danych w zbiorze danych Petrol Sp. z o.o.

