

## Zasady świadczenia usługi GigaNagrywarka

### I. Postanowienia ogólne

1. Usługa GigaNagrywarka jest dodatkową opcją Usługi Telewizyjnej świadczonej Abonentowi przez Operatora.
2. Z usługi GigaNagrywarka mogą korzystać wyłącznie Abonenci Usługi Telewizyjnej Operatora w okresie korzystania z tej usługi. Rezygnacja z Usługi Telewizyjnej oznacza jednoczesną rezygnację z usługi GigaNagrywarka.
3. Operator świadczy usługę GigaNagrywarki na zasadach niniejszego dokumentu.

### II. Zamawianie i rezygnacja z usługi GigaNagrywarka

1. Operator, poza formą pisemną, może umożliwić zamawianie usługi środkami porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem strony www oraz Dekodera. Aktywacja usługi następuje nie później niż w terminie 24 godzin od daty złożenia zamówienia przez Abonenta.
2. Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka w każdym czasie. Usługa zostanie anulowana z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent złożył zlecenie, chyba, że zasady promocji, w której zamówił usługę stanowią inaczej.

### III. Specyfikacja usługi GigaNagrywarka

1. Usługa GigaNagrywarka polega na uaktywnieniu, w ramach opłaty wskazanej w części V. poniżej, wskazanych w pkt. 6 poniżej funkcji Dekodera w celu możliwości nagrywania i odtwarzania przez abonentów, będących osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych. Nagrane treści telewizyjne będą kopią 1:1 emitowanych programów telewizyjnych, co oznacza, że programy będą nagrywane razem z blokiem reklamowym wyświetlanym np. w trakcie nadawanego filmu, a następnie programy będą odtwarzane przez abonenta razem z tymi nagrany reklamami. Wszystkie wskazane w pkt. 6 poniżej funkcje będą dostępne, dla co najmniej 1 programu telewizyjnego z każdego z pakietów telewizyjnych, z których korzysta Abonent.
2. Operator nie gwarantuje, że wszystkie wskazane w pkt. 6 funkcje będą dostępne dla więcej niż jednego programu telewizyjnego w danym pakiecie oraz, że będzie dostępna dla konkretnego, wybranego przez Abonenta, programu telewizyjnego. Operator ma prawo do udostępnienia wskazanych w pkt. 6 poniżej funkcji dla większej liczby programów telewizyjnych oraz do udostępnienia tylko niektórych funkcji dla dowolnych programów telewizyjnych. Operator ma prawo do dowolnej zmiany liczby programów telewizyjnych, dla których dostępne będą funkcje wskazane w pkt. 6 poniżej.
3. W przypadku gdy usługa GigaNagrywarki nie będzie dostępna dla programu telewizyjnego, dla którego była dostępna w momencie aktywacji, Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarki w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
4. Korzystanie z usługi GigaNagrywarka odbywa się za pośrednictwem Dekodera udostępnionego Abonentowi przez Operatora w celu korzystania z Usługi Telewizyjnej.
5. O dostępności danej funkcji dla danego programu telewizyjnego świadczy aktywność danej funkcji w Dekoderze.
6. W ramach usługi GigaNagrywarka Abonent korzysta z następujących funkcji Dekodera:

Opcja usługi GigaNagrywarki	Funkcje Dekodera
GigaNagrywarka Basic	Limit nagrań: 100 godz. Czas przechowywania: 30 dni Przewijanie 2 godz. do tyłu (timeshift): dostępne 7 dni wstecz: dostępne
GigaNagrywarka Maxi	Limit nagrań: 1 500 godz. Czas przechowywania: 120 dni Przewijanie 2 godz. do tyłu (timeshift): dostępne 7 dni wstecz: dostępne
GigaNagrywarka Mini	Limit nagrań: 100 godz. Czas przechowywania: 30 dni Przewijanie 2 godz. do tyłu (timeshift): brak 7 dni wstecz: brak
GigaNagrywarka Standard	Limit nagrań: 5 000 godz. Czas przechowywania: 120 dni Przewijanie 2 godz. do tyłu (timeshift): dostępne 7 dni wstecz: dostępne

7. W ramach funkcji nagrywania audycji Operator umożliwia, w ramach posiadanych i udostępnionych dla tej funkcji programów telewizyjnych, nagrywanie wybranych przez Abonenta audycji zgodnie z EPG. Audycje przechowywane są zgodnie z tabelą w pkt. 6 regulaminu. Po tym okresie Operator ma prawo dowolnego usuwania nagranych audycji.
8. Funkcja 2 godzinnej historii programu telewizyjnego oznacza nagrywanie przez Abonenta 2 godzin historii posiadanych i udostępnionych dla tej funkcji programów telewizyjnych pozwalające na odtwarzanie (cofanie) do 2 godzin wstecz, od aktualnego czasu, historii posiadanych programów telewizyjnych.
9. Funkcja 7 dniowej historii programu telewizyjnego oznacza nagrywanie przez Abonenta 7 dniowej historii udostępnionych dla tej funkcji programów telewizyjnych pozwalających na odtwarzanie dowolnego fragmentu programu telewizyjnego z ostatnich 7 dni wstecz, od aktualnego czasu.
10. Usługa GigaNagrywarka dostępna jest ona na wszystkich Dekoderach, z których Abonent korzysta w ramach usługi Multiroom.

#### **IV. Ograniczenia usługi GigaNagrywarka**

1. Usługa GigaNagrywarki wymaga dla prawidłowego działania Dekodera udostępnionego Abonentowi przez Operatora w związku z korzystaniem Usługi Telewizyjnej połączonego z siecią Internet za pośrednictwem łącza internetowego Operatora, na którym zgodnie z umową świadczona jest Usługa Telewizyjna.
2. Odtwarzanie treści telewizyjnych w ramach usługi GigaNagrywarka powoduje zajęcie niezbędnej do odtworzenia treści części pasma usługi internetowej dostępnego w ramach łącza za pośrednictwem, którego Abonent korzysta z Usługi Telewizyjnej.
3. W przypadku, gdy nadawca danego programu telewizyjnego zleci Operatorowi usunięcie danej audycji z usługi GigaNagrywarka, dana audycja nie będzie dostępna dla Abonenta w ramach funkcji określonych w ust. 6 powyżej.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Petrotel dla Abonentów.
2. Niniejsze zasady wchodzi w życie z dniem 10-11-2024 r.