

UMOWA ABONENCKA nr _____
O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ PRZEZ PETROTEL Sp. z o.o.

Zawarta w Płocku dnia _____ pomiędzy:

Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku (09-400), ul. Kostrogaj 3 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000079669, REGON 610366246, NIP 774-22-71-577 z kapitałem zakładowym 8 200 000 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Obsługa Klienta tel. 24 365 33 88 (opłata zgodna z taryfą operatora); adres e-mail: Klient Indywidualny: bok@petrotel.pl; Klient Biznesowy: biznes@petrotel.pl, zwaną dalej Operatorem, Dostawcą Usług lub Stroną, reprezentowaną przez _____ na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd Petrotel Sp. z o. o.

a Panią/ Panem/ Firmą _____
zamieszkałą/ łym/ siedziba Firmy _____

PESEL _____ NIP Firmy _____
e-mail _____ telefon kontaktowy _____
adres do korespondencji _____

Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu świadczonych przez Operatorem w formie elektronicznej oraz akceptuję warunki wystawiania i przesyłania faktur przez Operatorem. Adres e-mail do wysyłania powiadomień o efakturze

zwanym(a) dalej **Abonentem** lub **Stroną**. Umowa została zawarta w lokalu / poza lokalem Dostawcy Usług.

A.
W ramach Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej przez Petrotel Sp. z o.o.

Abonent korzysta z:

1. Usługi telefonii stacjonarnej ____

Promocja _____
z przeniesieniem Numeru _____
Rodzaj łącza _____
Taryfa abonamentowa _____
Numer stacji telefonicznej _____
Termin uruchomienia Usługi od dnia podpisania Umowy _____
o bezpłatne zastrzeżenie numeru: _____
Zgoda na zamieszczenie danych osobowych Abonenta w spisach Abonentów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym _____
spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów _____
o treści _____
o bezpłatne ograniczenie połączeń dialerowych: _____

2. Usługi internetowej ____

Promocja _____
Rodzaj łącza _____
Opcja _____
Termin uruchomienia Usługi od dnia podpisania Umowy _____
 odbiór loginów i haseł w BOK dostarczenie loginów i haseł przez montera w dniu montażu

3. Usługi telewizji cyfrowej ____

Promocja _____
Pakiet Programowy _____
Multiroom Pakiet Komfortowy ____ Ilość STB: ____
Termin uruchomienia Usługi od dnia podpisania Umowy _____

4. Usługi dodatkowe:

5. Lokalizacja łącza:

Abonent oświadcza, że posiada prawo do lokalu/lokali wymienionych w punkcie A5 **własność tytułu własności**

6. Abonenckie urządzenia dostępne przeznaczone do instalacji u Abonenta

Router WiFi: _____ Zestaw urządzeń do telewizji cyfrowej: _____ Zakończenie NT (ISDN): _____ Modem ADSL: _____
Wysokość kary umownej w przypadku nie zwrócenia w/w urządzenia w terminie określonym w Regulaminie wynosi _____
Abonent potwierdza odbiór wskazanego wyżej urządzenia na protokole przekazania.

B. Czas trwania Umowy.

Umowa zawarta na czas nieokreślony/ określony od ... do ...

C. Lista załączników.

Załącznik nr 1 Oświadczenie Abonenta
Załącznik nr 2 Informacja o opłatach
Załącznik nr 3 Cennik Usług Komunikacji Elektronicznej
Załącznik nr 4 Parametry jakościowe dostępu do Internetu

D. Oświadczenia stron.

Petrotel Sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Integralną częścią Umowy są załączniki i zasady świadczenia usług określone w paragrafach 1 do 5 na drugiej stronie niniejszego formularza, a także Regulaminy - w tym promocyjne oraz odpowiednie Cenniki. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej Umowy i jej integralnymi częściami.

Abonent lub osoba upoważniona

W imieniu Operatora
upoważniony przedstawiciel Operatora

.....
(czytelny podpis Abonenta)

.....
(czytelny podpis)

II. POZOSTAŁE WARUNKI UMOWY

§1. TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO PUBLICZNEJ SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ LUB TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

- Petrotel zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci):
 - w przypadku stacjonarnej publicznej sieci należącej do Operatora – w czasie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od dnia zawarcia Umowy, przy czym jeśli ze względu na specyfikę Miejsca Świadczenia Usługi, w tym uwarunkowania techniczne lub administracyjne Lokalu, niezbędne będą dodatkowe działania lub nakłady, termin ten nie będzie dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia Umowy,
 - w przypadku kontynuowania świadczenia, Usługa będzie świadczona na nowych warunkach nie później niż z początkiem Okresu Rozliczeniowego następującego po upływie 5 dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
- W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu na Petrotel z wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia tej usługi przez Abonenta, rozpoczęcie świadczenia tej usługi nastąpi nie później niż następnego dnia po dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą internetu.

§2. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI

- W czasie obowiązywania Umowy Abonent może zamówić dodatkowe pakiety, usługi dodatkowe lub dodatkowe opcje usługi, opisane w Cenniku albo pakiety i usługi dodatkowe opisane w Regulaminach pakietów lub usług dostępnych na www.petrotel.pl.
- Zamówienia należy składać zgodnie z opisem aktywacji danego pakietu, usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji usługi w Cenniku albo Regulaminie pakietu/usługi. Informacje na temat sposobów składania zamówień można uzyskać także w punktach sprzedaży oraz w Biurze Obsługi Klienta.
- W zależności od rodzaju danego pakietu, usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji usługi, Petrotel udostępnia następujące sposoby składania zamówień:
 - ustnie lub pisemnie w punkcie sprzedaży,
 - za pośrednictwem serwisów internetowych Operatora (np. petrotel.pl),
 - dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta,
 - z menu urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności,
 - za pośrednictwem podmiotów trzecich (w przypadku UFOR) ;

§3. OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

- Okres Rozliczeniowy to okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na Rachunku.
- Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku na rachunek bankowy Operatora w terminie 14 dni od daty wystawienia Rachunku, chyba że na Rachunku wskazano inny termin.
- Szczegóły dotyczące zasad wystawiania Rachunków, w tym eRachunku zostały opisane w Regulaminie.

§4. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIANY UMOWY

- Petrotel może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:
 - gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
 - gdy proponowane zmiany:
 - są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
- Petrotel może również dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1, na które Petrotel nie ma wpływu i których nie mogła przewidzieć.
- Ponadto Petrotel może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, zawartej na czas nieokreślony oraz umowy, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, uległa automatycznemu przedłużeniu:
 - jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1, na które Petrotel nie ma wpływu i których nie mogła przewidzieć;
 - jeżeli wystąpiła okoliczność uprawniająca do takiej zmiany tj.:
 - wydanie, usunięcie lub zmiana przez ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny – Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) standardów dotyczących rodzaju usług komunikacji elektronicznej świadczonych przez Petrotel lub sieci telekomunikacyjnych, z których korzysta (co będzie miało wpływ na postanowienia o: funkcjonalnościach, parametrach jakości, zasadach korzystania, konfiguracji usługi, aplikacji (oprogramowania) lub urządzenia końcowego, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech usług, w tym ich cen);
 - jednostronna zmiana warunków dostarczania usług komunikacji elektronicznej lub usług powiązanych, dokonana przez operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez Petrotel do świadczenia usług, której skutkiem jest konieczność zmiany warunków umowy dotyczących sposobu świadczenia usługi lub ceny usługi (co będzie miało wpływ na postanowienia dotyczące usług komunikacji elektronicznej lub usług powiązanych, świadczonych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora, wyłącznie w zakresie sposobu świadczenia usługi lub jej ceny);
 - wydanie przez organ administracji publicznej, inny niż Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej, zobowiązującej Petrotel do zmiany warunków umowy lub dla której wykonania konieczna jest zmiana warunków umowy (zmiany wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować umowę do obowiązku wynikającego z decyzji administracyjnej);
 - dostępność technologii świadczenia usług komunikacji elektronicznej, usług powiązanych lub usług oraz rozwiązań dotyczących obsługi Abonenta, pozwalających rozszerzyć, uzupełnić lub zastąpić dotychczasowe technologie świadczenia powyższych usług i rozwiązań (co będzie powodowało zmiany postanowień umownych w celu dostosowania do wdrażanej lub usuwanej technologii, w zakresie funkcjonalności, parametrów jakościowych, zasad korzystania z usług, usług powiązanych lub usług oraz

rozwiązań dotyczących obsługi lub konfiguracji usługi, aplikacji, oprogramowania lub urządzenia końcowego, z wykluczeniem zmian warunków umowy w zakresie głównych cech usług, w tym ich cen);

- e) zaprzestanie nadawania programu telewizyjnego przez jego nadawcę, z przyczyn obejmujących: likwidację nadawcy programu telewizyjnego, likwidację programu telewizyjnego, utratę przez nadawcę uprawnień do prowadzenia działalności, nadawania lub rozprowadzania programu telewizyjnego (zmiana będzie polegać na usunięciu programu telewizyjnego ze składu pakietu, w którym jest on wymieniony);
 - f) niedostępność programu telewizyjnego, wynikająca ze: zmian dotyczących satelity (pozycji satelitarnej), z której nadawany jest program telewizyjny, prowadzących do niedostępności programu telewizyjnego na obszarze świadczenia usług przez Petrotel; zmian parametrów technicznych sygnału przez nadawcę programu, urządzeń telekomunikacyjnych, oprogramowania lub systemu nadawania odpowiadających za nadawanie programu telewizyjnego - leżących po stronie nadawcy lub dostawców tych elementów systemu, prowadzących do niekompatybilności systemów nadawcy z systemami Petrotel; wprowadzenia po stronie nadawcy zmian w konfiguracji systemu dostępu warunkowego (systemu zabezpieczającego sygnał telewizyjny przed nieuprawnionym dostępem), prowadzących do jego niekompatybilności z systemami Petrotel (zmiana będzie polegać na usunięciu programu telewizyjnego ze składu pakietu, w którym jest on wymieniony);
 - g) Rozwiązanie umów stanowiących dla Petrotel podstawę do rozprowadzania programu telewizyjnego, z przyczyn leżących po stronie nadawcy programu telewizyjnego, operatora satelity lub operatora infrastruktury telekomunikacyjnej (zmiana będzie polegać na usunięciu programu telewizyjnego ze składu pakietu, w którym jest on wymieniony).
4. Petrotel podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.petrotel.pl treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
 5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Petrotel doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.
 6. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 i 3, Petrotel doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia zmian w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Petrotel umożliwi korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej.
 7. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent może wypowiedzieć Umowę, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Jednakże w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania określonego w tej Umowie.
 8. Petrotel niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika.
 9. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
 10. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez Petrotel, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie Petrotel. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez Petrotel. W przypadku, gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, Petrotel utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.

§5. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI

1. Operator nie wprowadza ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji w ramach świadczonych Usług, z zastrzeżeniem działań, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług wskazanych w §18 Regulaminu oraz przypadków określonych § 5 ust. 3 poniżej, a także może uniemożliwić dostęp do niektórych stron internetowych, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub funkcjonalności usługi.
2. Petrotel może zablokować lub ograniczyć możliwość korzystania z wszystkich lub niektórych Usług lub wysyłania komunikatów elektronicznych przesyłanych w związku ze świadczoną publicznie dostępną usługą telekomunikacyjną:
 - a. na żądanie Abonenta, w szczególności poprzez określenie przez niego progu kwotowego lub limitu - gdy Petrotel udostępni taką możliwość,
 - b. jeśli Abonent narusza zakaz dokonywania Nadużyć telekomunikacyjnych,
 - c. jeśli Abonent narusza zobowiązania wynikające z Umowy,
 - d. jeśli stosowny obowiązek Petrotel wynika z Ustawy, innych przepisów prawa, żądania uprawnionych podmiotów lub organów administracji państwowej.
3. Podmioty uprawnione mogą w przypadkach określonych przepisami prawa zablokować korzystanie z wszystkich lub niektórych Usług.

§6. OGRANICZENIA W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z TELEKOMUNIKACYJNEGO URZĄDZENIA KOŃCOWEGO (O ILE ZOSTAŁY ONE WPROWADZONE PRZEZ DOSTAWCĘ USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ LUB NA JEGO ZLECENIE)

1. W przypadku udostępnienia Abonentowi Urządzenia Abonenckiego administrowanego w całości lub w części przez Operatora, możliwość administrowania Urządzeniem Abonenckim przez Abonenta w tym zakresie jest wyłączone.

§7. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI Z PRZENIESIENIEM NUMERU

1. W przypadku zawarcia Umowy i złożenia wniosku o przeniesienie numeru Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora na numerze tymczasowym.
2. W okresie od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia numeru Operator będzie świadczył Usługi na numerze tymczasowym. Numer tymczasowy zostanie zastąpiony numerem przenoszonym w dniu przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora.

3. Jeżeli przeniesienie numeru nie nastąpiło (a) w terminie 30 dni od uzgodnionej daty przeniesienia numeru, zgodnej z terminem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usługi komunikacji głosowej, (b) w terminie 30 dni od daty anulowania procesu przeniesienia numeru - z innych powodów niż rezygnacja Abonenta, Umowę uważa się za niezawartą.

§8. LIMIT KREDYTOWY

Limit kredytowy dla każdej Usługi Podstawowej wskazanej w Umowie wynosi 500,00 zł.

Załącznik nr 1

Zgody Abonenta

Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo do wycofania każdej z poniższych zgód.
Cofnięcie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem.
Poniższe zgody obowiązują do odwołania.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Petrotel Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock.

1. _____ na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie przy zawieraniu umowy w celach marketingowych, dotyczących usług i produktów Operatora oraz podmiotów współpracujących.
2. _____ na kontakt telefoniczny dla celów marketingu bezpośredniego
3. _____ na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail informacji handlowych.
4. _____ na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o zmianach w postanowieniach Umowy.
5. _____ na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o zmianach w Cenniku.
6. _____ na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o zmianach w Regulaminie.
7. _____ na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o zmianie danych Operatora.
8. _____ na potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Operatora w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego wskazanego środka komunikacji elektronicznej.

Abonent lub osoba upoważniona

.....